

PCRあり Whole Genome Sequencing (WGS) DNAサンプルのご用意について

WGS用のDNAサンプルのご用意についてご説明させていただきます。

<サンプルフォームの入力>

サンプルフォーム (Excelファイル) に必要事項を記入し、メールにてご送付ください。

- サンプルフォーム記載のサンプル名と、サンプルチューブ記載のサンプル名は必ず一致させてください。
- サンプル名は混同しにくい、単純かつ固有のものを記載してください。
- サンプル名は15文字以内でお願い致します。
- サンプル名にはスペースを入れないようお願いいたします。
- サンプル名の先頭に数字がされますと、その前にアルファベット1文字付与された状態で解析データファイル名に変更されます。予めご了承ください。
- サンプル名に使用される記号は一部解析データファイル名に反映されないものがあり、その場合記号は全て_(アンダー)で記載されます。予めご了承ください。
- メールは、弊社担当 (研究開発部・営業部) あるいは下記アドレスまでお送りください。

customer-service@rhelixa.com

<サンプル要件>

<PCR有りライブラリー調製のDNAサンプル要件>

トータルサンプル量	1 ug 以上
サンプル濃度	20 ng/μL以上
溶液量	20μL以上
サンプル純度	OD260/280 = 1.8 以上
	OD260/230 = 1.0 以上

- DNAの分解の有無ついて電気泳動等でご確認ください。
- 純度・分解度については、シーケンス前に最終のクオリティチェックを行い、結果をご報告します。クオリティが要件を満たさない場合には、再度サンプルのご送付をお願いする場合があります。
- 比較するサンプルは必ず同じ方法で抽出をお願いいたします。
- タンパク質や有機溶媒等が混入しない様をお願いいたします。
- サンプルはDNase/RNase free waterへの溶解を推奨します。TEなどのバッファに溶解した場合、データが取得できない可能性があります。
- QCが2回以上になる場合は追加料金が発生することがあります。
- 微量試料からの核酸抽出の場合はQCを行わない場合があります。

<サンプルの送付方法>

サンプルは、冷凍便にて下記住所までご送付ください。その際、印刷したサンプルフォームを同梱してください。

・ドライアイスの目安

輸送時間	ドライアイス量
30時間以内	3~4 Kg
2日	6~7 Kg
3日~5日	8~10 Kg

輸送事故防止およびサンプル受け取り準備のため、サンプル発送前に発送予定日を必ずご連絡ください。配達指定は営業日中の午前10時から午後18時到着の間でご指定ください。また、サンプル到着後、メールにて到着予定日・運送会社名・追跡番号をお知らせください。

<サンプル送付先>

〒101-0061

東京都千代田区神田三崎町2-2-14 BRICK GATE 水道橋 2階

株式会社Rhelixa 研究開発部 宛て

TEL : 03 - 6240 - 9330

サンプル受付時間 : 平日10時~18時

- サンプルは1.5mlサンプルチューブに分注してください。
- 貴重なサンプルは予め分取してお手元に残していただくようお願いいたします。
- サンプル分注後、サンプルチューブの蓋をきちんと閉め、パラフィルムで保護してください。低吸着チューブを推奨いたします。(0.5ml、0.2mlのPCRチューブは輸送、保管には不向きですのでおすすめしておりません)
- 輸送中のサンプルチューブの破損を防止するため、チューブボックスや50 mLチューブ等にサンプルチューブを入れ、キムワイプなどを詰めて検体チューブが動かないようにしてください。緩衝材でチューブを包むだけですとヒビや割れの原因となります。目視では確認できないヒビも遠心等の際に割れる原因となりますのでご注意ください。
- 誠に勝手ながら、土日祝日のお受け取りはいたしかねます。また、輸送時間が長くなることを避けるため、金曜日・祝前日の発送はご遠慮させていただいております。
- 恐れ入りますが、輸送運賃はお客様でご負担いただきますようよろしくお願い致します。

注意事項

1. サンプルの品質管理には万全を期しております。クオリティチェックに問題があった場合には、弊社到着前に分解や不純物の混入があると考えられますので、予めご了承ください。
2. 輸送時のトラブルに関して、弊社はその責任を負いかねます。
3. 細心の注意を払いお客様の検体を取り扱いますが、試薬や機器の不具合、人為的な操作ミスにより実験結果に不具合が生じた場合は、当社負担により再実験をおこないます。
4. 受注後、実作業に入ってからキャンセルはサービスの仕様上お受け致しかねます。やむを得ない場合は実作業分の料金をご請求させていただきます。
5. お預かりしたサンプルは、納品検取後、3ヶ月を目処にお客様の事前承諾なしに廃棄させて頂いております。また、原則として検体のご返却は対応いたしかねますが、ご希望の場合は事前にお問合せください。